

Informacion de pasejero libro



Mision:

Lyon County Area de transporte proporciona conveniente, accesible, y servicios de transporte publico asequibles, que ayuda en el crecimiento de los individuos y la comunidad.

Vision:

Un fuerza motriz en la comunidad.

El Contenido

Sobre la Agencia	3
Area de Servicio	3
Quien Puede Viajar en el Autobus	3
Dias y Horarios de Operacion	3
Objetos perdidos en el autobus	3
Tarifas/ Venta de Tarifas.....	4
Como Obtengo un Viaje	5
Non-Funcional Elevador Poliza.....	5
Will Calls Despues De la Cita.....	5
Que Servicios Regionals y Estan Disponibles.....	6
Que Servicios del Condado Estan Disponibles.....	6
Horarios de Recogida y Politica de Espera.....	6
Portabicicletas.....	7
Retrasos.....	7
No shows y Reglas de Cancelacion.....	7
Pueden los ninos viajar en el autobus?.....	8
Transportaras Animals?.....	8
Viajes que Necesito Regularmente?.....	9
Procedimientos en Silla de Ruedas.....	9
Asistente de Cuidado Personal.....	10
Asistente Personal a los Pasajeros en todos servicios de LCAT.....	10
Transporte de Equipos Medicos.....	11
Higiene y Conductas Prohibidas.....	11
Politica de armas.....	12
Violencia en el Trabajo Tolerancia Cero.....	12
Procedimiento Agraviado.....	13
Appendice 1.....	14
Titulo VI.....	15

Sobre la Agencia

Lyon County Transporte de Area ha estado proporcionando transporte a Emporia y residentes del condado de Lyon durante más de 15 años. Se hace viajes desde el trabajo, la escuela, compras, citas médicas o simplemente salir a comer con amigos o familiares; LCAT te llevará a donde necesitas ir. LCAT ofrece viajes regionales fuera de Condado de Lyon; Topeka, Wichita, Kansas City, llama hoy y pregunta sobre un destino específico.

Area de Servicio

Nuestra área de servicio es el área del condado de Lyon, que incluye las ciudades de Emporia, Americus, Olpe, Neosho Rapids, Admire, Reading, Allen, Hartford, y Bushong.

Quien Puede Viajar en el Autobus?

El servicio esta disponible para el publico en general. Estamos comprometidos a ofrecer cortesía, servicio Seguro y confiable para todos nuestros pasajeros, sin distincion de raza, sexo, edad, o discapacidad.

Dias y Horarios de Operacion

Lyon County Transporte de Area (LCAT) servicio opera su respuesta a la demanda servicios y rutas fijas desviadas de 6:00 am a 6:00 pm, de Lunes a Viernes. LCAT tambien ofrece nuestros servicios los fines de semana el Sabado de 7:30 am a 3:30 pm. El servicio de autobus LCAT observara todos los dias festivos federales en los que no habra servicio disponible.

Objetos Perdidos en el Autobus

LCAT no es responsable de ningún artículo personal perdido. Asegúrese de llevar todo lo personal artículos con usted. Si el conductor recupera objetos perdidos del vehículo, se guardan en la oficina de LCAT en 402 Commercial St. Emporia, Ks 66801. Llame al 1-620-343-4207 para verificar si el se recuperó el artículo. Para recuperar objetos perdidos, venga a la oficina durante horas de funcionamiento.

Tarifas

Paseos Regulares	Viaje de ida	\$2.00
Pase de 10 Viajes	10 Viajes Totales	\$15.00
Viajero Frecuente pase	30 Dias viajes ilimitados- individual	\$35.00
Pase familiar	30 Dias Viajes ilimitados-Familia (5 miembros)	\$50.00
Pase de Semestre	120 Dias- Ilimitados- Una persona	\$105.00

CIUDAD DE EMPORIA

Todo Los Pases No Son Reembolsables

CONDADO Y CIUDAD RURAL

Ciudad Rural y Condado	Ida y Vuelta (Cada Parada es \$2.00)	\$10.00
------------------------	---------------------------------------	---------

LCAT Vente De Tarifas

Las tarifas de un solo viaje se pueden comprar con el conductor solo por el cambio exacto, los cheques son aceptado. Las tarifas se depositarán en la caja antes de la salida. El conductor no tiene cambio. LCAT no ofrece crédito, el cambio exacto es importante!

Los pases de mes y de 10 viajes se pueden comprar con los conductores, así como en nuestro oficina. Los servicios regionales cobrados variarán dependiendo del destino específico.

Como Obtengo un Viaje?

Aparte de los servicios programados de ruta fija también ofrecemos origen a destino transporte público general “demanda-respuesta”. Se toman citas para paseos Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábado de 7:30 a.m. a 3:00 pm. Programamos vehículos y conductores hoy para satisfacer la demanda de viajes. Los viajes se programan por orden de llegada. Para asegurar un viaje, Es recomendable reservar su viaje con la mayor antelación posible **(24 horas es preferido)**. Podemos programar viajes para usted hasta dos semanas de antelación. Para los paseos del día siguiente, la hora límite para programar es a las 5:00 p. m. El día antes. Además, los pasajeros no deben intentar programar un viaje dejando el viaje solicitudes en el correo de voz. Sin embargo, si cancela un viaje futuro después de las 5:00 p. m. Por favor deje un mensaje de voz.

Si necesitas utilizar el ascensor por cualquier motivo, dile al conductor. Tu no tienes que estar en una silla de ruedas para usar el ascensor.

Non-Funcional Elevador Poliza

Lyon County Transporte de area deberá sacar el vehículo de servicio antes del comienzo del siguiente día de servicio del vehículo y asegúrese de que el elevador o rampa se repara antes de que el vehículo vuelva a estar en servicio. El vehículo con un ascensor inoperable sólo se utilizará en caso de que no haya otros vehículos para ser reemplazadas con. No más de cinco días a partir del día en que el ascensor o la rampa se descubierta que no funciona. Después de este tiempo, cualquier vehículo con elevadores o las rampas no podrán mantenerse en servicio, aunque no haya vehículos de repuesto.

Will Calls (en la ciudad)

Una "will call" se define como que no tiene un tiempo de regreso específico, y los pasajeros que llaman el despachador tan pronto como estén listos para regresar de sus citas. Para situaciones en las que necesita que lo lleven, pero no puede estar seguro de la hora a la que lo llevará. Necesario, le programaremos un viaje de "llamaremos". Los viajes "Will Call" solo deben ser utilizado con fines médicos, todos los demás viajes deben programar un viaje de regreso o LCAT no puede garantizar un tiempo de devolución más tarde. Tenga en cuenta que los pasajeros "will-call" pueden tener un larga espera para su regreso, los pasajeros pueden esperar hasta una hora antes de ser recogido.

Todos los “will calls” debe ser recibido por la oficina antes de las 5:00pm

Regional:

“Will call” regionals no se limitan a servicios médicos y se utilizarán en la mayoría de los casos a menos que se justifique un tiempo específico.

Que Servicios regionals y del Condado Estan Disponibles

LCAT ofrece viajes regionales fuera del área del condado de Lyon a una gran variedad de ciudades y destinos. Si tiene en mente un destino o una ciudad específica, por favor llame a nuestra oficina para obtener más información, incluido el precio del viaje. Los viajes regionales requieren dos Semanas aviso previo a la fecha del viaje. Los viajes a más de una ciudad se cobrarán por la milla extra.

Que Servicios del Condado Estan Disponibles

LCAT también viaja fuera de los límites de la ciudad de Emporia pero aún dentro del condado para viajes para servir todos los residents del condado de Lyon y sus ciudades. Los Viajes del condado deben de tener **una semana** antes de aviso. Los viajes deben programarse durante el horario de atención de lunes a viernes y se otorgan por orden de llegada. Los viajes a más de una ciudad se cobrarán por la milla extra.

Horarios de Recogida y Politica de Espera

Al programar un viaje, el despachador le dará al pasajero un tiempo de recogida y un Ventana de 30 minutos. El conductor puede llegar en cualquier momento durante este período de recogida. Los pasajeros deben estar listo para ser recogido 10 minutos antes de la ventana de llegada programada del autobús. A su llegada, el conductor esperará CINCO minutos!

Pasados los cinco minutos si el pasajero no ha subido al autobús, se supondrá que el pasajero no tomará el viaje y se considerará que usted no se presentó para ese viaje. Si el pasajero tiene viajes adicionales programados para ese día, debe comunicarse con el Despachador si tiene la intención de tomar esos otros viajes.

Si un pasajero no se presenta por primera vez recogida que han programado para el día, todos los viajes adicionales para ese día serán cancelado.

Portabicicletas

Los autobuses selectos están equipados con portabicicletas. Cada portabicicletas tiene instrucciones para uso y tiene capacidad para dos bicicletas normales para adultos o niños. Todos los pasajeros con bicicletas será responsable de cargar y descargar sus propias bicicletas del portabicicletas.

Retrasos

Tenga en cuenta que las obras viales en el área y sus alrededores o las inclemencias del tiempo pueden causar desvíos de ruta en servicios de ruta fija desviados, LCAT tomará cada medida para garantizar que los autobuses lleguen a tiempo; sin embargo, nos damos cuenta de que el servicio puede ser desviado debido a accidentes u otras instancias fuera de nuestro control. Cualquier los cierres de servicios debido a las inclemencias del tiempo se anunciarán en nuestro sitio web y en estaciones locales de radio y televisión. Llame al 1-620-343-4207 si tiene alguna pregunta.

No Shows Y Reglas de Cancelacion

La definición de no-show es: Un pasajero que tiene un viaje programado y no presentarse en el punto y hora de recogida designados, no cancela el viaje por adelantado o se niega a realizar el viaje programado.

Para brindar el mejor servicio a todos los pasajeros, el aviso de cancelación debe hacerse no menos de una hora antes de la hora de recogida programada.

Las cancelaciones realizadas con menos de una hora de antelación a la hora de recogida programada serán considerado una cancelación tarde. Esta política se aplica a todos los viajes programados, incluidos viajes de suscripción.

Una cancelación tarde se considera no show

Excesivas ausencias/ cancelaciones tardías:

Cualquier corredor que demuestre un patrón o práctica de no presentarse será suspendido del servicio. Un patrón o práctica implica intencional, repetido o regular acciones, no un incidente aislado, accidental o singular.

Las cancelaciones tardías/no presentación se consideran excesivas cuando las cancelaciones tardías/no presentación del cliente superan las 3 en un mes. Esto será considerado un patrón o práctica de viajes perdidos y al cliente se le enviará por escrito notificación de que él/ella ha violado la Política de No Show/Cancelación tardía y es sujeto a suspensión.

Suspensiones

Los clientes que no se presenten excesivamente o cancelen fuera de plazo pueden ser advertidos y luego suspendido por un período razonable. Las violaciones... repetidas de esta política resultar en períodos de suspensión más largos cada vez. Los siguientes períodos de suspensión se aplicará a las violaciones de esta política que ocurran dentro de los mismos 12 meses consecutivos período.

- **1ra Violación: Advertencia Escrita**
- **2da Violación: Período de 1 Semana**
- **3ra Violación: Período de 2 Semanas**
- **Cuarta Infracción o Infracciones Subsecuentes: Período de 4 Semanas que no exceda 30 días seguidos.**

Pueden los niños viajar en el autobús?

Los niños menores de 5 años pueden utilizar el servicio LCAT de forma gratuita. Todos los niños bajo la edad de doce años debe estar acompañado por un adulto en demanda de respuesta y fijo viajes de ruta.

Los niños menores de cuatro años deben viajar en un asiento de seguridad para niños, mientras que los niños de 4 a 8 años deben estar en un asiento de seguridad o elevado a menos que pesen más de 80 libras. O miden más de 4 pies y 9 pulgadas de alto. El niño debe estar asegurado con un apropiado asiento para niños proporcionado por el padre o tutor. El padre o tutor correctamente abroche dichos dispositivos utilizando los cinturones de seguridad del vehículo.

Transportaras Animales?

Animales de servicio: Los animales de servicio serán transportados con sus dueños sin restricción ni extra costo. Los animales de servicio deben ser supervisados, y el dueño/cuidador debe retener control del animal en todo momento. Los dueños/manejadores son responsables de la limpieza de cualquier desperdicio o basura causados por el animal de servicio y es responsable de cualquier daño que el causa del animal.

Mascotas: no están permitidos en ninguno de los vehículos LCAT a menos que entren en la categoría de “animales de servicio”. Los animales de apoyo emocional no se consideran de servicio animals.

Viajes que necesito regularmente

Se puede hacer una suscripción para viajes que se toman regularmente, al mismo tiempo por la misma persona, a citas programadas regularmente. Suscripciones se establecerá para los pasajeros que realizan dos o más viajes de ida y vuelta por semana. Suscripciones se tomarán por orden de llegada.

Es responsabilidad de los pasajeros con suscripciones cancelar cualquier viaje de suscripción que no piensan tomar. Las personas con viajes de suscripción estarán sujetas a la política de no presentación y cancelación tardía descrita anteriormente. Además, dos o más infracciones de la política de no presentación y cancelación tardía dentro de un período de 12 meses período resultará en la pérdida de los privilegios de viaje por suscripción. Previa solicitud, el jinete puede volver a programarse para una suscripción después de un período de suspensión de 4 meses.

Las cancelaciones en el correo de voz para viajes programados antes de las 7:30 am. todos los días deben ser realizados antes de las 6:00 a. m., o se considerarán no presentados. Debido a la forma en que programamos no permitimos cambios de destinos de viaje a bordo. No puede abordar el autobús. y pídale al conductor que cambie su destino reservado. debes ir a tu destino originalmente programado y luego llamar al personal de Despacho para volver a reservar un viaje a tu nuevo destino.

Procedimientos en silla de ruedas

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 define una "silla de ruedas" como una dispositivos de ayuda pertenecientes a cualquier clase de tres o más ruedas, utilizables en interiores, diseñado o modificado para y utilizado por personas con problemas de movilidad, ya sea operado manualmente o motorizado.

- Los conductores ayudarán a los clientes en las rampas aprobadas para sillas de ruedas.
- Los conductores no están obligados a ayudar a los pasajeros en sillas de ruedas a subir o bajarescaleras.
- Los conductores asegurarán todas las sillas de ruedas con amarres y sus pasajeros con cinturones de regazo y hombro.

debidamente asegurado, LCAT se negará a transportar a cualquier pasajero que se niegue a tener una silla de ruedas asegurada.

El transporte del área del condado de Lyon (LCAT) requiere que todos los dispositivos de movilidad estén asegurado. LCAT hará todo lo posible para asegurar sillas de ruedas y scooters antes de partida. Si se encuentran problemas durante el proceso y se toma una decision hecho por el conductor de que la silla de ruedas o dispositivo de movilidad no puede ser adecuada y seguro, entonces el conductor sugerirá que el pasajero se transfiera a un vehículo asiento. En ese momento, es elección del pasajero transferirse a un asiento del vehículo o permanecer en su dispositivo de movilidad. Todos los pasajeros que permanezcan en la silla de ruedas o scooter están obligados a usar el cinturón de seguridad. Todas las sillas de ruedas y scooters deben poder funcionar por sus propios medios. Tenga en cuenta que el Tránsito Federal (FTA) ha informado que la ADA no permite el transporte se negarán los servicios si no se puede asegurar la silla de ruedas o el dispositivo de movilidad, pero si el pasajero se niega a intentar asegurarlo, se le puede negar.

Asistente de cuidado personal

Un asistente de cuidado personal es alguien designado o empleado específicamente para ayudar el ciclista con funciones de la vida diaria de forma "regular" y puede proporcionar asistencia durante el viaje o en el destino. Se permitirá que un asistente por pasajero viajar en el autobús sin cargo. Para evitar

posibles abusos, un compañero (un amigo o familiar) no cuenta como asistente de cuidado personal a menos que el pasajero regularmente hace uso de un PCA, y el acompañante en realidad está actuando en esa capacidad.

Asistente personal a los pasajeros en todos servicios de LCAT

Debido a las demandas de programación, los conductores deben limitar su asistencia personal a los pasajeros. Los conductores ayudan a los pasajeros solo con aquellas actividades directamente relacionadas con el abordaje o saliendo del vehículo. Los conductores no pueden ingresar a la casa de un pasajero. Los conductores no manejarán llaves, monederos, abridores de puertas de garaje o acceso a cualquier dispositivo de seguridad del hogar. Los pasajeros pueden traer comestibles y artículos personales comprados en las tiendas en el autobús, pero limitado a lo que el pasajero puede llevar en un viaje. Los pasajeros no deben esperar que LCAT transportar artículos grandes como muebles, incluidos televisores, o cualquier artículo de peso superior a 15 libras. Los conductores serán responsables de que los pasajeros ingresen y salir del autobús de forma segura.

Solo los conductores operarán los elevadores eléctricos. Mientras opera ascensor, es posible que los conductores no estén montando en el ascensor al mismo tiempo. Los conductores no son permitido levantar a las personas requeridas o que deseen transferirse de un scooter o silla de ruedas al asiento normal del vehículo. A estos pasajeros se les pedirá que proporcionen su propio asistente de cuidado personal para ayudar en su transferencia.

LCAT se reserva el derecho de rehusarse a transportar a cualquier pasajero cuyo camino de acceso, acera, o cualquier otro acceso está helado, nevado o en otra condición que impida al conductor subir o bajar con seguridad del pasajero. Los cinturones de seguridad deben usarse en todo momento al viajar en vehículos de respuesta a la demanda.

Transporte de equipos médicos

Pasajeros que viajen con respiradores, oxígeno portátil y otro soporte vital el equipo debe seguir procedimientos de seguridad que aseguren la protección de todos los pasajeros y empleados de tránsito. El tanque de oxígeno portátil no puede exceder las 15 libras. en total peso, 29 pulgadas de altura y 4 pulgadas de diámetro. Fugas defectuosas o de lo contrario, no se permitirán tanques inseguros o no aptos en el vehículo. Oxígeno portátil los tanques deben estar apagados cuando no estén en uso. Los conductores asegurarán los tanques de oxígeno en un posición vertical utilizando un

cinturón de seguridad o un cinturón de carga aprobado por el sistema. Pasajeros que usen o lleven tanques de oxígeno portátiles deben usar el cinturón de seguridad proporcionado. LCAT el personal no puede administrar ni ayudar con la administración de ningún medicamento. Cualquier pasajero que requiera asistencia mientras está en el vehículo debe viajar con el asistencia de un asistente de cuidado personal (PCA).

Higiene y conductas prohibidas

Si en algún momento el conductor juzga que se encuentra en una situación insegura, el conductor, con consentimiento del Despachante, tendrá derecho a ejercer juicio y detener la vehículo y pídale al pasajero que se baje del vehículo o llame a las autoridades si es necesario. Conducta inapropiada, incluidos los comportamientos que presentan un peligro para otros los pasajeros no serán tolerados. Estos incluyen, pero no se limitan a: intoxicación, pelear, discutir y amenazar al conductor o a los demás pasajeros, uso de faltas o lenguaje despectivo y acoso sexual. El comportamiento de cualquier persona que represente un riesgo Se negará el autobús a un peligro para él/ella o para otros causado por fluidos corporales extraviados servicio...

Las heridas abiertas o las llagas supurantes deben cubrirse adecuadamente con vendajes, ropa, etc. para evitar la contaminación de los asientos del vehículo y/u otros 12 pasajeros con fluidos corporales. A discreción del conductor, con el consentimiento del Despachador, un pasajero que se involucra persistentemente en actividades inapropiadas y/o peligrosas se puede requerir comportamiento para desalojar el vehículo. No se pueden tomar bebidas alcohólicas consumido en el autobús. **NO USO DE TABACO O ENVASES ABIERTOS, NO ARMAS INCLUYENDO CUCHILLOS O MUNICIONES Y NO MATERIALES PELIGROSOS COMO BATERÍAS DE AUTOMÓVILES, GASOLINA, PROPANO, ETC. ESTÁN PERMITIDOS EN EL AUTOBÚS.** Si se descubre que un pasajero tienen el artículo mencionado anteriormente, se les pedirá que desalojen el autobús inmediatamente y no se le permitirá montar más ese día. Si una persona se niega a desalojar el autobús cuando el conductor lo solicite por cualquiera de las razones enumeradas anteriormente, la policía será llamado para escoltarlo fuera del autobús. Una segunda ofensa resultará en un 30- día de Suspensión, una Tercera ofensa en una Suspensión de 60 días y una Cuarta ofensa en una Suspensión indefinida hasta que se demuestre que el comportamiento problemático puede y se cambiará con un mínimo de 90 días Suspensión del servicio de autobús.

Política de armas

Según la Ley de Protección Personal y Familiar de Kansas K.S.A. 75-7c01: KSA 75-7c10 y sus enmiendas, permite a las personas portar ropa abierta y armas ocultas

en vehículos de transporte. Las agencias de tránsito del gobierno no pueden decir no a las armas. Los conductores pueden solicitar que se oculten las armas si creen que hay un peligro para ellos mismos o para otros, pero no puede negar el transporte por negarse a ocultar un arma. El Transporte del Área del Condado de Lyon (LCAT) no será responsable por cualquier acto ilícito o negligente de cualquier persona que lleve un arma de fuego oculta.

Violencia en el trabajo tolerancia cero

Amenazas de violencia, conducta amenazante o actos de violencia contra cualquier empleados u otras personas están prohibidos. LCAT tiene una política de “tolerancia cero” por tal conducta. No se tolerará, y es deber de todos los empleados denunciar tal conducta. Cualquier persona que amenace con violencia, muestre un comportamiento amenazante o participe en los actos violentos en las oficinas de LCAT o en o alrededor de los vehículos de LCAT serán retirados de el área o el vehículo tan pronto como la seguridad lo permita. Dicha persona tendrá prohibido ingresar a las oficinas de LCAT o montar o conducir vehículos de LCAT hasta que se realice una investigación de la conducta en cuestión ha sido consumada.

Si la investigación establece una violación de esta política, LCAT tomará medidas hasta e incluyendo la terminación de cualquier relación de negocios, suspensión o terminación del empleo y enjuiciamiento civil o penal.

Procedimiento Agraviado

Las quejas de los pasajeros se presentarán lo antes posible. Un formulario de quejas (ver Se debe completar el Apéndice 1) para quejas y problemas de los pasajeros. El los conductores llevan formularios de queja adicionales. El conductor llamará preocupaciones inmediatas al Despachador para su resolución. Un cliente que cree que tiene sufrido una queja también puede optar por discutir el asunto con el Director o Gerente de Transporte en persona, pero debe hacerlo dentro de los cinco días hábiles posteriores a la fecha de la queja. El Director o Gerente de Transporte responderá a todas agravios dentro de los cinco días hábiles, haciendo todo lo posible para resolver el agravio en este nivel.

Apendice 1

Transporte Del Lyon County Area

Incidente/Queja Informe

Fecha _____

Tiempo _____

Querellante Nombre _____

Descripcion del incidente: Porfavor incluya los nombres completos de cualquier otra persona involucrada, direcciones y numeros del telefono, si es relevante.

(Adjunte hojas adicionales si es necesario.)

Envia a

*Lyon County Area Transportation
402 Commercial Street (Physical)
430 Commercial Street (Mailing)
Emporia, Ks 66801
Attn: Shane Brunner, Director*

Firma _____ Fecha _____

**TRANSPORTE DEL ÁREA DEL CONDADO DE LYON (LCAT)
402 Commercial Street, Emporia Kansas 66801**

TÍTULO VI DE LA POLÍTICA DE DERECHOS CIVILES

Es política de TRANSPORTE DEL ÁREA DEL CONDADO DE LYON (LCAT) proporcionar su servicios de transporte sin distinción de raza, color, origen nacional, edad, sexo, discapacidad o ingresos en de conformidad con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles y reglamentos relacionados. Además, es la intención de LCAT proporcionar adaptaciones razonables para informar a las poblaciones con dominio limitado del inglés (LEP) que se reúnen el Umbral de puerto seguro dentro de su área de servicio de sus servicios y políticas y para proporcionar igualdad y servicios equivalentes a todos los residentes.

Este plan fue desarrollado para guiar el servicio público general de transporte del área del condado de Lyon en su administración y gestión de las actividades relacionadas con el Título VI.

Notificación a la pública de los derechos en virtud del título VI

**Transporte del área del condado de Lyon
(LCAT)**

El Transporte del Área del Condado de Lyon opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color y origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. cualquier persona que cree que él o ella ha sido agraviado por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo El Título VI puede presentar una queja ante Transporte del Área del Condado de Lyon.

Para obtener más información sobre el Programa de derechos civiles de transporte del área del condado de Lyon y el procedimientos para presentar una queja, comuníquese al (620)343-4207 o visite nuestra oficina administrativa al 402 Calle comercial, Emporia Kansas 66801.

Un denunciante puede presentar una denuncia directamente ante la Administración Federal de Tránsito llenando un queja con la oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa Título VI, Este Edificio, 5to piso-TCR 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590

Si necesita información en otro idioma, comuníquese al (620)343-4207

Si se necesita la información en otro idioma, póngase en contacto con (620)343-4207